

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

pro pronájem a servis mobilních toaletních kabin a souvisejícího vybavení  
WC Servis s.r.o., IČ 24794503, Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy

## 1. Předmět a účel podmínek

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují smluvní vztahy mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu a servisu mobilních toaletních kabin, mycích stojanů a urinálních stojanů.

1.2. Ustanovení smlouvy nebo potvrzené objednávky mají přednost před těmito VOP.

## 2. Uzavření smlouvy a předání Předmětu pronájmu

2.1. Smluvní vztah vzniká:

a) potvrzením objednávky pronajímatelem (e-mailem, datovou schránkou nebo na základě telefonického hovoru, jehož záznam může být uchován po nezbytnou dobu),

b) podpisem smlouvy o nájmu,

c) vystavením zálohové faktury nebo předáním Předmětu pronájmu v případě telefonické objednávky.

2.2. Objedávka obsahuje identifikační údaje nájemce, specifikaci zařízení, cenu, místo plnění a kontaktní osoby.

2.3. Cenová nabídka je platná 14 dní, a to pouze za předpokladu dodržení počtu předmětů nájmu a předpokládané doby trvání. Není-li v cenové nabídce ani v objednávce uvedena konkrétní doba nájmu, má se za to, že je nájem uzavírán na dobu neurčitou. V takovém případě cenová nabídka nebo objednávka obsahuje alespoň den počátku pronájmu.

2.4. Předání se potvrzuje podpisem předávacího listu nebo fotodokumentací.

2.5. Převzetím Předmětu pronájmu nájemce potvrzuje souhlas s VOP.

2.6. Předmět pronájmu může být opatřen zámkem, který nájemci zapůjčí pronajímatel

Při ztrátě zámku je účtována smluvní pokuta 150 Kč za zámek a 50 Kč za klíč.

## 3. Servis a stav Předmětu pronájmu

3.1. Zařízení je dodáno v provozuschopném stavu.

- 3.2. Počáteční servis zahrnuje instalaci, naplnění chemickým roztokem do fekálního tanku, doplnění vody a hygienických prostředků.
- 3.3. Následný servis zahrnuje vysátí fekálií, kompletní vyčištění a doplnění hygienických prostředků a chemického roztoku do fekálního tanku.
- 3.4. Nájemce provádí běžnou údržbu na vlastní náklady.
- 3.5. Servis je prováděn 1× týdně, není-li sjednáno jinak.
- 3.6. U krátkodobých pronájmů probíhá servis při vrácení zařízení.
- 3.7. Dodatečný servis je možný na základě písemné objednávky.
- 3.8. Nájemce je povinen zajistit pronajímateli přístup k Předmětu nájmu a zajistit sjízdný příjezd servisních vozidel. Maximální vzdálenost pro provedení servisu je 6 metrů od instalace kabin. Na výzvu pronajímatele je nájemce povinen přistavit kabiny do max. 6 metrů vertikálně na zhutněnou plochu. Nesplní-li tuto povinnost, servis se považuje za poskytnutý.
- 3.9. Servis vlastního WC zákazníka provede pronajímatel po písemné nebo telefonické objednávce nejméně týden předem. Termín servisu je sjednán individuálně. Servis zahrnuje vysátí fekálií a jejich ekologickou likvidaci dle platných předpisů, doplnění chemické náplně do fekálního tanku a doplnění toaletních potřeb.

#### **4. Povinnosti nájemce**

- 4.1. Nájemce zajistí vhodné místo pro instalaci Předmětu pronájmu, tj. rovnou, zpevněnou či zhutněnou plochu, a dále volný a sjízdný přístup pro servisní vozidla pronajímatele, včetně vozidel s přívěsným vozíkem. Přístup musí umožňovat bezpečný příjezd, manipulaci i odvoz zařízení po celou dobu trvání nájmu.
- 4.2. Pokud je zařízení umístěno na cizím pozemku, zajistí souhlas vlastníka.
- 4.3. Nájemce zajistí veškerá povolení potřebná pro umístění zařízení.
- 4.4. Zařízení nesmí být přemístěno bez souhlasu pronajímatele.
- 4.5. Nájemce zabezpečí zařízení proti odcizení.
- 4.6. Nájemce odpovídá za škody vzniklé na zařízení, s výjimkou vad materiálu.
- 4.7. Při odcizení nebo poškození zařízení neznámým pachatelem nájemce informuje Policii ČR a pronajímatele.
- 4.8. Do zařízení nesmí být vylévány zakázané látky, vhazovány odpadky a jiné předměty všeho druhu.
- 4.9. Úpravy zařízení jsou možné jen s písemným souhlasem.
- 4.10. Nájemce udržuje kontaktní údaje aktuální.

#### **5. Pojištění a odpovědnost**

- 5.1. Zařízení je pojištěno dle pojistných smluv pronajímatele.

- 5.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené nájemcem.
- 5.3. Nenahlášení škody Policii ČR zakládá povinnost náhrady v plné výši.
- 5.4. Nájemce hradí spoluúčast, případně skutečnou výši škody.
- 5.5. Škody způsobené nájemcem hradí v plné výši.

## **6. Doba nájmu a ukončení**

- 6.1. Nájem může být sjednán na dobu určitou nebo neurčitou.
- 6.2. Výpovědní lhůta činí 5 pracovních dnů.
- 6.3. Ukončení nájmu nájemce oznamuje e-mailem, datovou schránkou nebo telefonicky.
- 6.4. Pronajímatel má 7 pracovních dnů na odvoz zařízení.
- 6.5. Nájemce vrací zařízení čisté a vyklizené.
- 6.6. Pokud nájemce neumožní přístup, účtuje se nájemné dále.
- 6.7. Prodlení s vrácením zakládá právo účtovat smluvní pokutu ve výši denního nájemného.
- 6.8. Neužívání zařízení nemá vliv na povinnost platit nájemné.
- 6.9. Přerušování nájmu lze sjednat na písemnou žádost; po dobu přerušování se nájemné ani servis nehradí.

## **7. Ceny a fakturace**

- 7.1. Cena je uvedena v nabídce nebo objednávce.
- 7.2. Týdenní servis je zahrnut v nájemném.
- 7.3. Pronajímatel může požadovat zálohu do 100 % ceny.
- 7.4. Splatnost faktur činí 14 dnů.
- 7.5. Při prodlení může být účtována smluvní pokuta 0,05 % denně a při prodlení delším než 30 dní jednorázová pokuta 13 % dlužné částky.

## **8. Storno podmínky**

- 8.1. Zrušení do 14 dnů před plněním → pronajímatel má nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % ceny.
- 8.2. Zrušení do 5 dnů před plněním → pronajímatel má nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % ceny.

Nárok na tyto smluvní pokuty vzniká doručením zrušení a jsou splatné do 5ti dnů od doručení zrušení.

## **9. Sankce**

- 9.1. Porušení VOP zakládá povinnost náhrady škody.
- 9.2. Za nepovolené přemístění zařízení může být účtována pokuta až 20 000 Kč.
- 9.3. Nevrátí-li nájemce zařízení po ukončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši denního nájemného až do dne vrácení zařízení.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Vztahy se řídí občanským zákoníkem.
- 10.2. Příslušným soudem pro řešení sporů je Okresní soud v Mladé Boleslavi.
- 10.3. Písemná forma je splněna doručením e-mailu nebo datové zprávy.
- 10.4. Pronajímatel je oprávněn tyto VOP změnit, přičemž změna VOP bude oznámena nájemci měsíc před účinností změny a nájemce má právo změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 3 měsíců, kterou strany označují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.
- 10.5. Aktualizované VOP jsou dostupné na webu pronajímatele.
- 10.6. Tyto VOP jsou platné od 1.1.2026.